

Beste (10)(2e)

(10)(2e) vroeg mij deze week of jullie mij konden helpen. Daar had ik niet direct antwoord op, maar inmiddels denk ik dat we bij LCDK jullie hulp hard nodig hebben.

Als LCDK zijn wij op Goede Vrijdag gestart. Sindsdien zijn wij hard bezig voor hetgeen waarvoor wij zijn gevraagd: 1. *Beslisinformatie inrichten*; 2. *Operationele sturing geven*. Daarbij hebben wij voortdurend het gevoel dat we een deel van de informatie missen, omdat we later zijn ingestapt. We stomen wel door, omdat we zien wat er nog nodig is om grootschalig testen op de korte en langere termijn voor elkaar te krijgen. Tegelijkertijd merken we dat we steeds meer taken en opdrachten krijgen waarvan het de vraag is of die wel bij ons horen.

In het begin heb ik geprobeerd om die af te houden. Omdat we bij LCDK wel het belang zagen van die taken en omdat we signaleerden dat die geen plek kregen, hebben we veel van deze taken beetje bij beetje toch opgepakt en opgelost. Dat lijkt echter wel een aanzuigende werking te hebben. We zijn in feite een operationeel uitvoeringsorgaan geworden, maar tegelijkertijd ook verantwoordelijk voor advisering over beleidsbeslissingen. We moeten de testcapaciteit operationeel sturen, maar zijn ook verantwoordelijk deze testcapaciteit op te bouwen. En we worden verantwoordelijk gehouden voor het opvolgen van acties waar wij niet eens weet van hebben.

Ik voel mij gesteund en gewaardeerd door jullie en zo voelt team LCDK dat. Maar we worden niet altijd gehoord. Afgelopen week was wel de overtreffende trap. Ik heb mij overvraagd gevoeld en afgehouden van het werk dat volgens ons de hoogste prioriteit heeft. Wij staan voor de klus om op 1 juni heel Nederland in de gelegenheid te stellen getest te worden. Met laboratoria die, in tegenstelling tot de GGD'en, zeer beperkt onderling georganiseerd en verbonden zijn en nu dus dankzij onze inspanningen – met support van VMML en NVMM - nu meer een netwerk begint te worden. Met de implementatie van een nieuw ICT-oplossing bij meer dan 75 organisaties ter ondersteuning van een kwetsbare nieuw in te richten logistieke monsterstroom die naar behoefte verlegd kan worden. Omdat eerdere acties gericht op het vergroten van capaciteit nog niet geëffectueerd zijn, is de prioriteit sinds vorige week volledig gericht op het halen van de 70k/dag testcapaciteit in het najaar. Ik ben daarin meegegaan en dat is achteraf gezien niet terecht geweest, zowel voor wat betreft de timing als het proces. De soms onredelijke druk die wordt uitgeoefend maakt dat wel erg ingewikkeld en ook tamelijk lastig te weerstaan in je eentje. Daardoor ben ik afgelopen week bezig geweest om in allerlei dossiers gaten dicht te lopen, gaten die zeker niet in alle gevallen aan ons zijn toe te schrijven. Ik heb in afgelopen week met de pandemielabs grote stappen gemaakt richting de 70k. Deze week is de LCDK-dossierhouder voor de pandemielabs terug. Zij zal dit verder oppakken en er vol energie mee verder gaan. Daarnaast heb ik geholpen bij een tweetal innovatieve projecten, waar inhoudelijke en operationele toetsing gewenst was. Ik heb op Hemelvaartsdag een presentatie voorbereid om jullie bij te praten over de voortgang op het 30k dossier. We hebben deze niet kunnen bespreken. Daarnaast heb ik een presentatie gemaakt voor de 70k in het najaar. Vorige week vrijdag is afgesproken dat wij een plan zouden maken voor de bijdrage van de pandemielabs aan de 70k. De Taskforce had de uitbreiding van de MML's toebedeeld gekregen en daar een

notitie over gemaakt. Die heb ik ook in een presentatie gezet. De discussie daarover ontspoorde, waardoor de rest van de dag verloren ging aan damage control. Ondertussen is mijn team gebroederlijk met McKinsey doorgedaan met werken aan het 30k dossier en het najagen van zoveel mogelijk van de beheersmaatregelen. De afstemming met mijn team, de dagstart, de weekafsluiting, etcetera zijn allemaal gecancelled. En er zijn stappen gezet om toegang te krijgen tot informatie die we al lang hadden moeten hebben.

Dan terug naar jullie vraag of wij hulp kunnen gebruiken. Het antwoord is volmondig 'ja'. Wij zouden graag, anders dan in de aanloop naar grootschalig testen per 1 juni, op basis van een 'roadmap' werken. Een strategische routekaart waarin we gezamenlijk, met de stuurgroep en de speciaal gezant en eventuele andere betrokkenen, uitzetten wat we de komende maanden te ontwikkelen, te plannen en te doen hebben om tot de opschaling naar 70k te komen. Wanneer we die werkwijze hanteren zullen we veel minder vaak voor verrassingen komen te staan. En dat geldt dan niet alleen voor LCDK, de stuurgroep, de Taskforces, LCH en de speciaal gezant, maar zeker ook voor de laboratoria en de GGD'en. Al in onze startfase spraken we in het toen nog piepkleine LCDK-team uit dat verwachtingsmanagement een cruciaal onderdeel is van ons takenpakket. Voor de routekaart zouden we graag afspraken maken om deze – op basis van een vooraf bepaalde agenda – gezamenlijk te maken. Daarvoor zal op korte termijn dan een aantal sessies nodig zijn. Zo'n meer strategische benadering heeft ook als voordeel dat veel meer structuur komt in de aanpak. Ieder kent – beter – de taken en verantwoordelijkheden en we voorkomen micromanagement en discussies op operationeel niveau. Natuurlijk moet er tijdens de overleggen ruimte blijven voor ad-hoc-zaken, maar meer structuur zal ons meer rust brengen en dat stralen we dan ook uit richting de labs en de GGD'en. Dat zal hen meer het vertrouwen geven dat we de zaken goed in de vingers hebben.

Kortom, help ons om ons werk goed te doen. Bepaal samen met ons de prioriteiten. Laten we afspreken dat we die routekaart gaan maken. Laten we helder afspreken wat ieders taken en verantwoordelijkheden zijn op basis van die routekaart. En laten we elkaar daar ook op aanspreken. Ik ben ervan overtuigd dat we die 70k dan gaan realiseren en tegelijkertijd alle betrokkenen het vertrouwen geven dat we heel goed nagedacht hebben over wat we van hen vragen. Verwachtingsmanagement, ik noemde het al eerder in deze brief. Mijn verwachting is dat jullie mij zeer binnenkort bellen om een afspraak te maken voor de eerste afspraak om de routekaart te ontwikkelen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) LCDK